

Rada pre poradenstvo v sociálnej práci, o. z.

Výročná správa za rok 2011

Bratislava, jún 2012

Obsah:

Správa Centra RPSP Bratislava, Malacky

(Slavomír Krupa, Mária Belková, Lenka Andelová, Hana Štetinová,
Karol Hlavenka)

Správa pobočky RPSP Žilina

(Soňa Holúbková)

Správa pobočky RPSP Banská Bystrica, Brezno

(Eva Jonisová, Peter Hlavenka)

Správa pobočky RPSP Levice

(Jozef Vektor)

Správa o hospodárení centra a pobočiek RPSP

(Mária Belková)

Správa Pracoviska RPSP Košice

(Judita Varcholová, Lenka Varcholová)

Hospodárenie Pracoviska RPSP Košice

(Judita Varcholová, Lenka Varcholová)

Výročná správa za rok 2011

Rok 2011 bol od založenia Rady pre poradenstvo v sociálnej práci (rok založenia RPSP - 1991) v poradí dvadsiatym rokom jej prevádzky. Dlhodobou víziou RPSP bola a je deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb a rozvoj sociálnych služieb v komunite. Toto smerovanie si čoraz vyraznejšie získava podporu MPSVaR SR a vícerých vyšších územných celkov. V posledných mesiacoch ESF vyčlenil na program s týmto zameraním finančné prostriedky a predpokladá sa zintenzívnenie podpory takto zameraných programových vízií aj v ďalšom období.

Grémium¹ RPSP prerokovalo a schválilo Výročnú správu RPSP za rok 2010 a plán rady na r. 2011.

Základná organizačná a personálna štruktúra RPSP ostala nezmenená².

Správa centra RPSP Bratislava a pobočky v Malackách

Koordinácia programov RPSP v SR

Centrum RPSP podporovalo a koordinovalo regionálne pobočky (Levice, Banská Bystrica, Brezno, Žilina, Malacky) a spoločné aktivity pracoviska RPSP v Košiciach.

Sociálne poradenstvo

Centrum RPSP poskytovalo v roku 2011 akreditované špecializované sociálne poradenstvo v zmysle zákona o sociálnych službách 448/2008 a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní a znení neskorších predpisov.

I keď vieme, že štatistické ukazovatele nevyjadrujú vždy skutočný obsah a rozsah práce, uvádzame niektoré z nich: v 166 prípadoch sme poskytli občanom základné sociálne poradenstvo a v 154 prípadoch špecializované sociálne poradenstvo.

Sociálne poradenstvo v pobočke Malacky

Hlavným ťažiskom práce bolo poskytovanie špecializovaného poradenstva pri adaptácii občanov so zdravotným znevýhodnením do podporovaného bývania. Byty pre podporované bývanie prideliť MÚ v Malackách na základe žiadosti miestneho Združenia na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím (ZPMP) v novopostavenej bytovke na ulici Na Maline v Malackách. Od 1.7. 2011 začali v novom byte bývať 3 klienti z n.o. Svitanie. Jeden pár býval spolu v 1-izbovom byte a jeden zdravotne znevýhodnený občan býval sám v upravenom byte na prízemí.

Počiatkové adaptačné problémy sa podarilo spoločne s obyvateľmi

¹ predseda Mgr. Eva Kršáková, Doc. PhDr. Mária Šmídová PhD., PhDr. Margita Janišová, Prof. PhDr. Ján Gabura CsC., Prof. PhDr. Marta Horňáková, PhD., Mgr. Pavol Kailing, MUDr. Michaela Weidlichová PhD.

² Pracovníci centra RPSP v Bratislave: Slavomír Krupa, Mária Belková, Miroslav Cangár, Hana Štetinová, Lenka Andelová, Lucia Cangárová. Odbočka RPSP v Malackách: Karol Hlavenka. Pracovníci samostatného pracoviska RPSP v Košiciach: Judita Varcholová (riaditeľka,) Lenka Varcholová, Iveta Hajzerová, Denisa Francanová, Lenka Zapotocká. Odbočka RPSP v Žiline: Soňa Holúbková, odbočka RPSP v Banskej Bystrici a Brezne: Eva Jonisová, Peter Nahálka, odbočka RPSP v Leviciach: Jozef Vektor.

podporovaného bývania eliminovať. Za zmienku stojí zdôrazniť, že ani najbližší susedia nemali tušenie, že ide o občanov so zdravotným postihnutím. Občania sa s podporou sociálneho pracovníka pomerne rýchlo a dobre prispôbili na život v podporovanom bývaní. Pracovník RPSP im poskytoval špecializované sociálne poradenstvo a priebežne riešil niektoré vzniknuté problémy s pracovníkmi MÚ v Malackách.

Občanovi, ktorý býval samostatne v podporovanom bývaní v priebehu roka zomrela matka a to bol dôvod, pre ktorý k 31.12. ukončil nájom a presťahoval sa do rodinného domu v inom meste. Sociálne zručnosti získané v podporovanom bývaní mu pomohli zvládať nároky samostatného bývania v dome. Spomínaný pár bývajúcí v podporovanom bývaní vážne uvažuje o uzavretí manželstva.

Supervízie v zariadeniach sociálnych služieb

Pracovníci rady poskytli supervízie v organizácii pre DSS Stupava a Gaudeamus, zariadenie sociálnej rehabilitácie v Bratislave.

Vzdelávacie programy

Poskytovanie vzdelávania pre pracovníkov zariadení sociálnych služieb považujeme za významnú súčasť naplňovania cieľov rady.

Kurzy boli zamerané na témy: *Individuálne plány rozvoja* (5 skupín), *Inštruktor sociálnej rehabilitácie* (2 skupiny), *Sociálno-psychologický výcvik* (3 skupiny), *Vzdelávanie a výcvik pre pracovníkov v priamom kontakte s klientom v predchádzaní a zvládaní agresívneho správania* (1 skupina), *Príprava na podporované bývanie v kontexte plánovania zameraného na človeka - tréning a supervízia* (1 skupina). Zabezpečili sme podmienky pre hostovanie zahraničného lektora (Mgr. Jiří Sobek), ktorý viedol dvojročný kurz na tému: *Práca s rizikom v sociálnych službách*.

Semináre pre odbornú verejnosť:

V roku 2011 sme zorganizovali 3 semináre pre odbornú verejnosť. V aprílu interaktívny seminár s tréningov na tému *Zvládanie agresívneho správania v sociálnych službách*, máji seminár s aktuálnou témou - *Ako riadiť zmeny v sociálnych službách a v septembri seminár - Supervízia v organizácii*.

Projekty

- *Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb v SR*

Deinštitucionalizácia sociálnych služieb v Slovenskej republike je od r. 2001 v dlhodobom zámere a cieľoch RPSP. Na pracovnom stretnutí so štátnou tajomníčkou MPSVaR SR, na ktorom sme spolu s partnermi (Nadácia SOCIA, APZ – Agentúra podporovaného zamestnávania) predložili základný zámer pilotného projektu deinštitucionalizácie zariadení sociálnych služieb v Slovenskej republike, sme dostali politické uistenie, že ministerstvo má vážny záujem podporovať navrhované zmeny. Následne MPSVaR SR vytvorilo personálne podmienky pre prípravu koncepčných a akčných plánov deinštitucionalizácie zariadení sociálnych

služieb. Na uvedenom referáte ministerstva začal pracovať pán Miroslav Cangár, ktorý ukončil svoj pracovný pomer v RPSP. MPSVaR SR následne vypracovalo Koncepciu transformácie systému sociálnych služieb a ústavnej starostlivosti v detských domovoch. Uvedený krok považujeme za mimoriadne významný z hľadiska realizácie systémových krokov transformácie a deinštitucionalizácie, nakoľko „v roku 2009 v Slovenskej republike bolo ešte stále 255 zariadení sociálnych služieb s celoročným pobytom a kapacitou vyššou ako je 41 miest s celkovým počtom 27 730 prijímateľov služieb. Pričom v tomto type zariadení žilo 83 % z celkového počtu prijímateľov sociálnych služieb. V súčasnosti existujú na Slovensku 4 zariadenia s kapacitou vyššou ako 300 prijímateľov, 6 zariadení s kapacitou vyššou ako 250 prijímateľov, 12 zariadení s kapacitou vyššou ako 200 prijímateľov a 94 zariadení s kapacitou vyššou ako 100 prijímateľov. „V roku 2009 v Slovenskej republike 803 zariadeniach sociálnych služieb z toho dlhodobá starostlivosť bola poskytovaná 32 547 prijímateľom sociálnych služieb v 685 zariadeniach (zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie, denný stacionár, zariadenie podporovaného bývania, rehabilitačné stredisko, zariadenie opatrovateľskej služby)³.“

Vláda SR uznesením č. 761/2011 zo dňa 30. 11. 2011 schválila Stratéziu deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti⁴, na základe ktorej bol vypracovaný Akčný plán prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť. Tento východiskový stav otvoril reálne možnosti pre riešenie zmeny kvality života niekoľko tisícov občanov - prijímateľov sociálnych služieb v pobytových zariadeniach sociálnych služieb v Slovenskej republike.

- *Štandardizácia kvality sociálnych služieb v Bratislavskom samosprávnom kraji*

Bratislavský samosprávny kraj (BSK) požiadal RPSP o odbornú garanciu a koordináciu programu štandardizácie kvality v sociálnych službách, ktorý bol realizovaný formou série seminárov a pracovných stretnutí pre pracovníkov odboru sociálnych služieb BSK, vedúcich pracovníkov zariadení sociálnych služieb, pracovníkov týchto zariadení a pre prijímateľov sociálnych služieb. Výsledným produktom práce zriaďovateľa, prevádzkovateľa (tiež zo zariadení prevádzkovaných MVO) a prijímateľov sociálnych služieb bol spoločný dokument: „*Podmienky kvality sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja podľa zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Z.z. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách)*⁵.

- *Participácia RPSP na projektoch partnerských organizácií*

³ MPSVaR SR, Koncepciu transformácie systému sociálnych služieb a ústavnej starostlivosti v detských domovoch. 2011. Bratislava.

⁴ Vláda SR uznesením č. 761/2011 zo dňa 30. 11. 2011 schválila Stratéziu deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti 30. 11. 2011

⁵ Zastupiteľstvo BSK, zobralo na vedomie informáciu o stave zabezpečenia sociálnych služieb v regióne BSK, uznesením č. 86/2011.

V roku 2011 rada spolupracovala s Farní charitou Starý Knín na projekte: *„Nové formy individuální péče o děti do 7 let věku nerodičovskou osobou jako nástroj odstranění překážky pro vstup na trh práce a zdroj pracovních příležitostí ve Středočeském kraji“*. V rámci projektu rada tiež zabezpečovala program stážovej cesty pre účastníkov projektu v Bratislave.

- Pracovníci RPSP spracovali obsahovú a odbornú časť projektu - Zriadenie špecializovaného zariadenia sociálnych služieb pre o.z. Nová nádej a istota v Bratislave.

Správa pobočiek RPSP Banská Bystrica, Brezno

Pobočky Rady pre poradenstvo v sociálnej práci v Banskej Bystrici a v Brezne, ktoré pôsobia v priestore banskobystrického samosprávneho kraja zameriavali svoju činnosť v roku 2011 okrem výkonu štandardného poradenstva pre fyzické aj právnické osoby v sociálnej sfére a súvisiacich oblastiach aj do iných aktivít. Na niektorých aktivitách participovali obe pracoviská spoločne, niektoré vykonávali výlučne a nezávisle na sebe.

Spoločné aktivity RPSP pobočiek v Banskej Bystrici a v Brezne

Supervízie v zariadeniach sociálnych služieb

Pracovníci pôsobiaci na oboch pracoviskách spoločne vykonali supervízie v následovných organizáciách poskytujúcich sociálne služby v regióne Banskobystrického samosprávneho kraja:

- Domov sociálnych služieb Libertas – stredisko DD a DSS Ambra, Lučenec
- Domov Márie, Banská Štiavnica
- Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb Žiar nad Hronom
- Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb Terany

O supervíziu prejavili záujem aj ďalšie organizácie z banskobystrického regiónu (DD a DSS Hriňová, mikroregión Hornohrad, DSS Ladomerská Vieska, DD a DSS Luna Brezno) avšak z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov týchto zariadení neboli supervízie v tomto období realizované.

Vzdelávacie programy

Príprava a realizácia odborného vzdelávacieho seminára na tému „Individuálne programy rozvoja osobnosti“ pre zamestnancov poskytovateľských subjektov sociálnych služieb (verejných aj neverejných) v Banskobystrickom samosprávnom kraji

Aktivity pracoviska Banská Bystrica

Sociálne poradenstvo

Sociálne poradenstvo predstavuje z hľadiska vecného obsahu prioritnú pracovnú náplň tohto pracoviska pričom vykazuje niektoré špecifické črty a prejavy. V roku 2011 bolo sociálne poradenstvo poskytnuté 81 klientom v 166 konzultáciách. Dve konzultácie boli skupinové a zúčastnilo sa na nich celkovo 12 klientov.

V poradenskom procese sa aj v tomto období prejavovali všetky fenomény a prvky tak ako v predchádzajúcich rokoch:

- problém špecifikovať charakter poradenstva,
- prelínanie sa rôznych obsahových oblastí poradenstva,
- využívanie virtuálnych foriem poradenstva mnohými klientmi,
- záujem klientov o doplnkové služby poskytované v rámci poradenstva (sprevádzanie, zastupovanie na inštitúciách, poskytovanie elektronickej komunikačnej techniky, zhotovovanie dokumentov, právnych aktov a pod.)

Ďalšie činnosti:

- poskytovanie poradenstva (konzultácií) študentom z odboru sociálna práca, sociálna pedagogika a príbuzných spoločensko-vedných odborov pri zhotovovaní seminárnych a ročníkových prác, záverečných bakalárskych prác a diplomových magisterských prác (tieto služby boli poskytnuté 3 študentom)
- umožnenie absolvovať odbornú prax študentom sociálnej práce (3 študenti z Pedagogickej fakulty UMB v Banskej Bystrici a 1 študent z Pedagogickej fakulty Katolíckej univerzity v Ružomberku).

Aktivity pracoviska Brezno

Poradenstvo a konzultácie

Boli poskytované najmä občanom, ktorí sú odkázaní na sociálnu pomoc. Poradenstvo bolo v roku 2011 nosným obsahom a zameraním činnosti pracoviska v Brezne.

Poskytnutých bolo 158 odborných konzultácií 75 klientom. Štyri konzultácie boli skupinové a zúčastnilo sa na nich celkovo 29 klientov. Pri poradenstve boli tiež využívané formy kontaktu a komunikácie mobilným telefónom, e-mailom a chatom.

Tieto kontakty s klientmi v spomínanej štatistike nie sú, pokiaľ nešlo aj o osobný kontakt s klientom. Počet kontaktov s klientom realizovaných touto formou je vysoký a u klientov je niektorá z týchto foriem komunikácie pri poradenstve takmer každodenná. Ide v nej viac o kontakt a uspokojovanie individuálnej potreby kontaktu ako o samotné riešenie vlastného problému.

V roku 2011 došlo čiastočne k zmene miesta, v ktorom sa poradenstvo vykonávalo, presúvalo sa z priestorov komunitného centra do mesta, pracovísk a domácností

klientov, nakoľko nerómska časť obyvateľstva nechcela prísť do komunitného centra.

Veľkú väčšinu klientov tvorili rómovia, ale aj občania so zdravotným postihnutím, dospelí, deti, rodičia s deťmi a občania v seniorskom veku potrebujúci pomoc (doprevádzanie klientov na úrady, do bánk, pomoc pri vybavovaní dokladov, živnostenských listov a pod.) Klienti boli oboznamovaní s formami sociálnej pomoci, tak aby čo najlepšie vyhovovala ich konkrétnej sťaženej situácii. V rámci skupinového poradenstva boli navštevované tiež rómske osady v Predných Halnoch a Podlavinách.

Ďalšie činnosti:

- horeuvedené supervízne aktivity v DD a DSS Lučenec, Banská Štiavnica, Žiar nad Hronom a Terany.
- vyhodnocovanie predložených projektov pre dvorské organizácie:
„Prekročme spolu bariéry 2011“ - grantový program Nadácie Orange
„Program OPORA 2011“ - grantový program Nadácie SPP

Správa pobočky RPSP v Leviciach

Pracovisko v Leviciach bolo v roku 2011 organizačne zabezpečené jedným pracovníkom.

V priebehu celého roka bolo poskytované sociálne poradenstvo občanom v hmotnej a sociálnej núdzi a tiež organizáciám poskytujúcim sociálne služby.

V rámci vzdelávania pracovníkov zariadení sa pracovníci zúčastňujú celoslovenských vzdelávacích aktivít, ktoré zabezpečuje najmä výkonné centrum Bratislava.

Pracovisko Rady v Leviciach v roku 2011 spolupracovalo s nasledujúcimi organizáciami:

OZ Miesto v dome Levice

V rámci sociálnej práce a sociálneho poradenstva pracovník združenia poskytoval základné a špeciálne sociálne poradenstvo pre klientov v hmotnej a sociálnej núdzi Miesta v Dome, v priestoroch organizácie a v prirodzenom prostredí pre viac ako 45 klientov.

Pracovník RPSP koordinoval projekt práce s dobrovoľníkmi združenia a poskytoval supervíziu a vzdelávanie 29 dobrovoľníkom, ktorí v priebehu roka doučovali deti z rómskej osady v ich domácom prostredí.

Partnerstvo sociálnej inklúzie Levice

Pracovník Rady sa podieľal na realizácii projektu „Cestou kooperácie k riešeniu problémov marginalizovaných skupín“. Ako konzultant aj ako koordinátor projektu. Zabezpečoval organizačné riadenie realizácie projektu a vzdelávanie v oblasti komunitného rozvoja a komunitného plánovania, vedenie poradenských a supervíznych stretnutí pre terénnych sociálnych pracovníkov a komunitných pracovníkov.

SPOSA Žilina

1 x štvrťročne poskytovaná supervízia a vedenie rodičovskej skupiny pre rodičov detí s autizmom.

Diecézna charita Nitra – charitatívno-sociálne centrum

Poskytovanie skupinovej a individuálnej supervízie pre opatrovatelky.

Samaritán Tekovské Lužany – pracovník RPSP poskytoval v priebehu roka 1 x mesačne skupinovú muzikoterapiu seniorom.

Správa pobočky RPSP v Žiline

Za činnosť pracoviska Rady v Žiline zodpovedá riaditeľka regionálnej pobočky PhDr. Soňa Holúbková. Riadiace a ekonomické centrum Rady sídli v Bratislave. Pracovisko v Žiline v priebehu celého roka 2010 prechádzalo procesom registrácie na MPSVaR SR a na VÚC v Bratislave, ktorý sa ukončil až 14. marca 2011, odkedy dostalo pracovisko v Žiline finančný príspevok od VÚC na prevádzku na 870 hodín za 3,99€ na hodinu vrátane nájmu, telefónov, cestovného, mzdy a odvodov.

Napriek uvedeným skutočnostiam poskytovalo pracovisko v Žiline poradenstvo občanom, ktorí sú odkázaní na sociálnu pomoc, prevažne občanom so zdravotným postihnutím, ich rodičom, starším občanom a organizáciám, ktoré poskytujú sociálne služby. Poskytovalo všetky potrebné informácie o zákonných normách, o orgánoch štátnej a verejnej správy, ktoré sú kompetentné v oblasti sociálnej pomoci a o neštátnych subjektoch, ktoré poskytujú sociálne služby. Občania boli informovaní a sprevádzaní tak, aby sa mohli sami rozhodnúť pre možnosť sociálnej pomoci, ktorá najviac súvisí s ich životnými podmienkami a umožňuje ich aktívnu participáciu v komunite. V mnohých situáciách boli sprevádzaní tak, aby dosiahli svoje stanovené ciele.

V roku 2011 poskytlo pracovisko Rady v Žiline 436 konzultácií. Z toho bolo 343 osobných individuálnych konzultácií pre osoby so zdravotným postihnutím, 69 kontaktov bolo uskutočnených telefonicky, 24 malo písomnú formu alebo inú formu (intervencia v škole, návšteva zamestnávateľa, žiadosť o kompenzácie a pod.).

V roku 2011 sa pracovníci venovali aj prevencii a vzdelávaniu, pripravili 335 rôznych akcií, na ktorých sa zúčastnilo približne 1750 občanov.

Okrem individuálneho poradenstva, sprevádzania v náročných životných situáciách a prevencie participovalo pracovisko Rady v Žiline na týchto celoslovenských aktivitách a projektoch:

- Účasť na nadnárodných stretnutiach s partnermi v projekte New Paths of Inclusion a vzdelávanie v oblasti PCP (plánovania zameraného na človeka)
- Práca v SocioFóre
- Práca v klubových aktivitách s mladými ZPO (zdravotne postihnutými občanmi)
- Supervízne stretnutia pre DSS Rozsutec Bratislava, DSS Považská Bystrica, DSS Púchov, DD Štiavnik, DSS Žiar nad Hronom, DCH Žilina,
- Vzdelávanie o komunitnom plánovaní o.z. Javorníky
- Vzdelávanie v oblasti zvyšovania kvality sociálnych služieb – Bratislava
- Vzdelávanie v oblasti podporovaného bývania rodiča a pracovníci DSS Lipského, Bratislava
- Vzdelávanie o príprave podporovaného bývania, Bratislava
- Účasť na medzinárodnej konferencii Pro změnu v Prahe
- Spolupráca s podpornou skupinou v Tvrdošíne
- Účasť na seminári podporované rozhodovanie - Kate Fulton v Prahe
- Práca v správnej rade nadácie Socia

- Vzdelávanie Inštruktor sociálnej rehabilitácie, Bratislava
- Spoluorganizovanie medzinárodného festivalu tvorivosti a fantázie Jašidielňa 2011
- Prezentácia o PCP pre seniorov v Ústí nad Labem
- Príprava dobrovoľníkov na prácu so zdravotne postihnutými ľuďmi
- Spolupráca s organizáciou QUIP v Prahe na transformácii ZSS
- Vzdelávanie a vedenie bakalárskych a diplomových prác na VŠ Sv. Alžbety – pracovisko Žilina

Počas celého roka sa pracovníci snažili zlepšovať informovanosť občanov i širokej verejnosti v oblasti sociálnej pomoci a tak napomáhať k zvyšovaniu kvality života občanov, ktorí sú v sociálnej núdzi a podporovať ich integráciu do bežného života v normálnych podmienkach. Najdôležitejšie sú pre nás výsledky, keď sa podarí vzdelávať deti s ťažkým zdravotným postihnutím v bežných školách, keď sa podarí umiestniť dospelých občanov so zdravotným postihnutím na trhu práce, keď vďaka osobnej asistencii sa podarí zapájať mladých ľudí do voľnočasových aktivít v najbližšej komunite.

Zároveň pracovisko RPSP spolupracovalo s ďalšími mimovládnyimi organizáciami, ktoré pôsobia v sociálnej oblasti hlavne s občianskym združením Návrat, nadáciou Krajina harmónie, Agentúrou podporných služieb, Diecéznou katolíckou charitou v Žiline, s mestom Žilina, so Združením na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím v Žiline i v Slovenskej republike a ďalšími prevádzkovateľmi sociálnych služieb.

Správa o hospodárení Centra a pobočiek RPSP

Rada pre poradenstvo v sociálnej práci o.z. hospodárila v roku 2011 (v zmysle zákona o sociálnych službách 448/2008a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov) s prostriedkami z príspevku vyšších územných celkov a z vlastných prostriedkov – výnosov (tab. č. 3).

Účtovnú evidenciu viedla v systéme podvojného účtovníctva v rámci predpísaných zákonných noriem.

Do roku 2011 vstupovalo Centrum RPSP s finančnou rezervou 36.259,89 z r. 2010 (tab. č. 6).

Rada pre poradenstvo v sociálnej práci v roku 2011 poskytovala vo svojich regionálnych pobočkách (Žilina, Banská Bystrica – Brezno, Levice, Malacky) špecializované sociálne poradenstvo a realizovala v spolupráci s partnermi (medzinárodne organizácie) nadnárodné stretnutia a vzdelávanie v oblasti PCP projekt – „New Paths of Inclusion“ a s Charitou Horní Knín projekt – „Nové formy individuálnej péče o deti do 7 let veku nerodičovskou osobou jako nástroj odstranění překážky pro vstup na trh práce a zdroj pracovních příležitostí ve Středočeském kraji“.

Činnosťou rady bolo okrem poskytovania špecializovaného sociálneho poradenstva aj vzdelávanie pracovníkov zariadení v rámci akreditovaných kurzov a poskytovanie supervízií zariadeniam sociálnych služieb v SR.

Finančné príspevky z jednotlivých samosprávnych krajov pre regionálne pracoviská RPSP boli poskytované na základe zmluvy medzi radou a VÚC a ich výšku uvádzame vo výnosoch v roku 2011 (tab. č.1). Výška príspevkov nepokryla skutočné výdaje centra a regionálnych pobočiek rady (Bratislava - Malacky, Žilina, Banská Bystrica – Brezno). Pobočka rady v Leviciach nedostala v r. 2011 žiadny finančný príspevok z Nitrianskeho samosprávneho kraja. Náklady pobočky RPSP v Leviciach boli vykryté z výnosov RPSP. Finančný príspevok z VÚC Žilina bol pridelený až od 01.04. 2011 a len čiastočne vykryl celkové náklady pobočky v Žiline. Náklady za január až marec 2011 boli hradené z finančných prostriedkov Rady Bratislava a z aktivít, do ktorých vstupovali pracovníci pobočky v Žiline. Regionálna pobočka Rady Banská Bystrica dostala finančný príspevok z VÚC Banská Bystrica ale tieto prostriedky pokryli iba náklady na mzdy a odvody pracovníka. Prevádzkové náklady (nájom, elektrická energia, telefón) boli hradené z prostriedkov Rady Bratislava - vlastných aktivít a z aktivít, do ktorých vstupovali všetci pracovníci centra a regionálnych pobočiek RPSP.

Všetky finančné príspevky VÚC (Bratislava - Malacky, Žilina, Banská Bystrica – Brezno) boli riadne zúčtované k 31.12.2011 a boli vyčerpané v plnej výške na 100%.

Prehľad finančných príspevkov pridelených na rok 2011 pre centrum RPSP a regionálne pobočky z VÚC:

Tab. č. 1

Kraj	Počet pracovníkov	
VÚC Bratislava - Malacky	5	33.193,92 €
VÚC Banská Bystrica - Brezno	2	3.471,30 €
VÚC Žilina	1	11.860,63 €
VÚC Nitra	1	0 €
Spolu	9	36.259,89

Komentár k tab. č. 1

V tabuľke uvádzame výšku finančných príspevkov pre centrum a regionálne pobočky rady. Z uvedeného je možné pozorovať, že kraje nemajú jednotný systém priznania finančných príspevkov a tieto nepokrývajú skutočné režijné náklady rady (viď tab. č. 2.) ale len 38%.

Prehľad nákladov ukazuje Výsledovka za rok 2011:

Tab. č.: 2

účet	Názov	Typ účtu	stav
501.01	Občerstvenie k projektom	N	192,32
501.02	Kancelársky materiál	N	913,85
502	Elektrická energia	N	557,60
502.01	Plyn	N	935,73
	Medzisúččet za skupinu 50		2599,50
511.	Opravy a údržba	N	19,02
512.	Cestovné	N	1468,78
513.	Náklady na reprezentáciu	N	398,29
518.	Ostatné služby	N	16647,03
518.01	Poštovné	N	417,09
518.02	Telefónne poplatky	N	6494,18
518.04	Nájomné	N	7723,39
	Medzisúččet za skupinu 51		33167,78
521.	Mzdové náklady	N	26472,55
521.01	Dohody	N	19813,79
524.	Zákonné sociálne zabezpečenie	N	9115,57
	Medzisúččet za skupinu 52		55401,91
532.	Cestná daň	N	105,89
	Medzisúččet za skupinu 53		105,89
545.	Ostatné pokuty, penále a úroky z omešk.	N	324,93
548.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť	N	0,63
549	Manká a škody	N	167,76
	Medzisúččet za skupinu 54		493,32
551.	Odpis drob.hmotný majetok	N	2044,45
	Medzisúččet za skupinu 55		2044,45
568.	Ostatné finančné náklady	N	553,36
568.01	Poistenie	N	903,80
	Medzisúččet za skupinu 56		1457,16
591	Splatná daň z príjmov z bežnej činnosti	N	0,93
	Medzisúččet za skupinu 59		0,93
	NÁKLADY CELKOM		95270,94

Komentár k tabuľke č. 2

Najvyššiu časť režijných nákladov rady tvorili mzdy, dohody a zákonné sociálne zabezpečenie - 55 401,91 € (t. j. 58% z celkových nákladov rady za r. 2011). V poradí druhé najvyššie náklady rady boli vynaložené na služby a nájom – 33.167,78 € (t. j. 34,8 % z celkových nákladov).

Celkový prehľad výnosov (vrátane finančných príspevkov VÚC)

Tab. č. 3

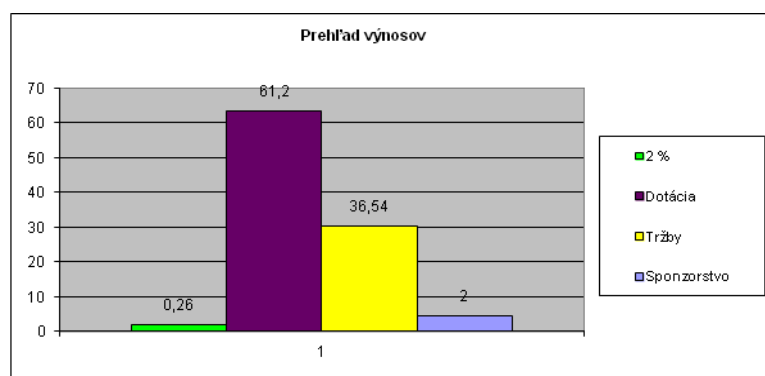
účet	Názov	Typ účtu	stav
602.	Tržby z predaja služieb	V	28290,35
	Medzisúčtet za skupinu 60		28290,35
648	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	V	602,74
648.01	Sponzorstvo	V	1609,44
648.04	Dotácia VUC B.B.	V	11860,63
648.05	Dotácia VÚC BA	V	33193,92
648.13	Dotácia VUC Žilina	V	3471,30
648.15	2% z podielu daní	V	209,76
	Medzisúčtet za skupinu 64		50947,79
662.	Úroky	V	8,09
668.	Ostatné finančné výnosy	V	12,50
	Medzisúčtet za skupinu 66		20,59
	VÝNOSY CELKOM		79258,73

Komentár k tab. č. 3

Výnosy za rok 2011 spolu s finančnými príspevkami VÚC boli 79.258,73 €, t. j. o 16.012,21 € nižšie ako boli skutočné náklady rady na prevádzku. Rozdiel medzi nákladmi a výnosmi (16.012,21 €) bol vykrytý z finančnej rezervy 36.259,89 €, s ktorou rada vstupovala do r. 2011 (tab. č. 6).

Graf. č. 1

Prehľad výnosov rady za r. 2011



Komentár k grafu č. 1

Z celkových príjmov rady tvorí 61,2 % dotácia - finančný príspevok z VÚC. Druhým príjmom boli tržby – vlastné finančné zdroje 36, 54 %, ktoré RPSP získala vlastnou aktivitou poskytovaním vzdelávania, a supervízie. Pomerne nízky výnos (0,26%) získala rada z 2% dane fyzických a právnických osôb

a sponzorských darov (2%)

Súvaha k 31.12. 2011

Tab. č. 4

Aktíva

účet	Názov	Typ účtu	stav
021	Stavby	A	36192,19
022	Samostatné hnutelné veci a súbory	A	33814,28
029	Ostatný dlhodobý hmotný majetok	A	18516,24
081	Oprávky k stavbám	A	-12667,60
082	Oprávky k samostatným hnutelným veciam	A	-33814,28
089	Oprávky k ostat. Dlhodobému hmot.maj.	A	-18516,24
	Medzisúčtet za triedu		23524,59
211	Pokladne	A	1067,21
221	Bankové účty	A	8076,28
	Medzisúčtet za triedu		9143,49
311	Odberatelia	A	1710,82
315	Ostatné pohľadávky	A	2249,20
381	Náklady budúcich období	A	331,22
	Medzisúčtet za triedu		4291,24
	Aktíva celkom		36959,32

Tab. č. 5

Pasíva

účet	Názov	Typ účtu	Stav
321	Dodávatelia	P	2407,10
331	Mzdy	P	114,68
	Medzisúčtet za triedu		2521,78
428	Nevysporiadaný výsledok hosp. z min.rokov	P	50449,75
431	Hospodársky výsledok	P	-16012,21
	Medzisúčtet za triedu		34437,54
	Pasíva celkom		36959,32

Prehľad pohybov finančných tokov- Cash flow

Tab. č. 6

Pokladne

Názov	PS k 1.1.	Prijem	Výdaj	Zostatok k 31.12.
Bratislava	468,63	6870,60	6589,24	749,99
Žilina	3,10	20,00	20,00	3,10
B. Bystrica	19,00	0,00	0,00	19,00
Levice	59,95	550,00	482,73	127,22
CZK	35,00	0,00	0,00	35,00
Brezno	33,19	0,00	0,00	33,19
Malacky	8,33	15,00	15,81	7,52
USD	100,00	0,00	0,00	100,00

Tab. č. 7

Banky

Názov	PS k 1.1. 2011	Príjem	Výdaj	Zostatok k 31.12. 2011
BA 860	8,41	3.501,63	3.509,49	0,55
BA 345	10,38	42.500,00	42.506,75	3,63
BA 882	34.502,37	42.748,90	70.458,27	6.793,00
Levice 377	1.719,47	251,06	711,08	1.259,45
B.B. 751	19,26	11.869,18	11.868,79	19,65
Spolu	36.259,89	100.870,77	129.054,38	8076,28

Komentár k tab. 4, 5, 6, 7

Rada pre poradenstvo v sociálnej práci vedie podvojnú účtovníctvo. Náklady i výnosy sa sledujú podľa jednotlivých stredísk. Vzhľadom na jednotlivé dotácie a vzdelávanie boli všetky finančné operácie účtované zdrojovo, to znamená sledovali sa v rámci jednotlivých vzdelávaní a dotácií.

Účtovníctvo bolo vedené v zmysle platných právnych predpisov. K 31.12.2011 bola vykonaná riadna uzávierka dokladov a účtovníctva. Zostatok na účte rady k 31. 12. 2011 (8.076,28) je finančná rezerva, s ktorou vstúpila RPSP do r. 2012.

Strediská evidované v účtovníctve:

Centrum RPSP Bratislava

Pobočka Levice

Pobočka Banská Bystrica a Brezno

Pobočka Žilina

Pobočka Malacky

Pracovisko RPSP Košice má právnu subjektivitu preto uvádzame správu o hospodárení za r. 2011 samostatne.

K 31.12.2011 sa vykonala inventarizácia všetkých účtov ako i fyzická inventúra majetku.

Správa pracoviska RPSP v Košiciach

Pracovisko Rady pre poradenstvo v sociálnej práci v Košiciach (ďalej RPSP) je samostatnou organizačnou jednotkou s pôsobnosťou od 1.1.2001, ktorej hlavnou činnosťou je poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva, vzdelávacích aktivít, supervízie a monitoringov kvality. Taktiež zabezpečuje prevádzku Domova na pol ceste a činnosť Pracovného inkubátora – stolárskej dielne.

V roku 2011 pracovalo v RPSP Košice 6 pracovníkov, 4 na trvalý pracovný úväzok, 1 na polovičný a 1 externe. Pracovné pozície boli obsadené nasledovne: riaditeľka, špecializovaný poradca, sociálny pracovník, sociálny pedagóg, pracovný tútor a ekonóm.

V roku 2011 rozšírilo pracovisko Domov na pol ceste kapacitu z 8 klientov na 10. Sú nimi mladí dospelí muži vo veku od 18 do 26 rokov z dysfunkčných rodín a z detských domovov po ukončení ústavnej starostlivosti. Táto služba nadväzne vyplynula v rámci udržateľnosti projektu Self Support – podporná sieť pre samostatný život, ktorý sa realizoval do februára 2010. Priestory do dlhodobého prenájmu pracovisko získalo na hlavnej ulici v Košiciach. Svojpomocne ich zrekonštruovalo a zariadilo aj vďaka sponzorom - firmám Loepardee Slovensko s.r.o., Košice a Tempus Group, Košice.

V Pracovnom inkubátore v priebehu roka 2011 bola realizovaná pracovná terapia pre všetkých klientov Domova na pol ceste podľa vypracovaného harmonogramu a absolventská prax, ktorej sa zúčastnili 2 klienti. V dielni pracuje manažér a dvaja stolári, z nich jeden je zároveň aj pracovným tútorom.

Pracovisko obhájilo predĺženie akreditácie na obdobie ďalších troch rokov z MPSVaR SR na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately. Akreditácia je udelená s miestom výkonu opatrení v pôsobnosti Košického samosprávneho kraja.

Poskytovanie základného a špecializovaného poradenstva

V roku 2011 sa pokračovalo v poskytovaní špecializovaného sociálneho poradenstva na základe akreditácie z MPSVaR SR. Poskytovali ho dvaja pracovníci pre cieľové skupiny sociálne vylúčených občanov (riziková mládež bez rodinného zázemia z dysfunkčných rodín a z detských domovov po ukončení ústavnej starostlivosti, nezamestnaní, ľudia bez prístrešia, marginalizované skupiny).

V roku 2011 bolo zriadené nové pracovisko špecializovaného sociálneho poradenstva v Prešove s pracovníčkou Mgr. Lenkou Zápotockou s priestorovým a materiálno-technickým vybavením v lokalite centra starého mesta. Služba je zaregistrovaná a zmluvne podporená Úradom PSK.

Projektová činnosť

V roku 2010/11 sme realizovali nasledovné projekty:

- *Rozvoj k samostatnosti – pracovný inkubátor*

Projekt bol podporený Nadáciou Samsung pri Nadácii pre deti Slovenska. Jeho cieľom bolo rozvíjať inovatívny program „Inštitút tútorstva“ a individuálne sprevádzanie klientov v stolárskej dielni počas a po ukončení profesijnej prípravy ako aj v rámci pracovnej terapie Domova na pol ceste. Druhým dôležitým cieľom bolo zavedenie viaczdrojového financovania (prechod k sebestačnosti stolárskej dielne) prostredníctvom spustenia zákazkovej výroby a doplnenie technickej vybavenosti elektrickým ručným náradím. Ciele boli naplnené v súlade s plánovanými aktivitami.

- *Nieкто ma počúva a venuje sa mi*

Projekt bol podporený Nadáciou detí Slovenska s účinnosťou od 1. júla 2011 do apríla 2012. Projekt bol zameraný na individuálne potreby a pozitívne špecifiká 8 mladých dospelých mužov z DnPC, ich talent, schopnosti, záujmy. Cieľom bolo vytvoriť podmienky a budovať nadstavbové zdroje pre ich osobnostný rozvoj a vyrovnávanie šancí pri ich uplatnení sa v pracovnom živote. Projekt bol úspešne ukončený.

Supervízie v zariadeniach sociálnych služieb

Supervízia prebiehala v priebehu roka 2011 v nasledovných organizáciách :

- ZS Veľké Kapušany
- DSS Rožňava
- Relevant, n.o. Prešov
- Mestský úrad Prešov

Koncepčná a strategická práca

Spracovanie komunitných plánov pre mestá:

- Považská Bystrica
- Púchov
- Štandardizácia opatrovateľskej služby pre mesto Prešov.

Vzdelávanie

Kurz sociálneho poradenstva – pre pracovníkov Mestského úradu v Prešove
Opatrovateľský kurz – Mestský úrad Prešov

Rok 2011 bol charakteristický stabilizáciou novovzniknutých prevádzok sociálnych služieb v oblasti finančnej udržateľnosti, ľudských zdrojov ako aj materiálnotechnického vybavenia. Sústredili sme sa viac na prácu vo vnútri organizácie, na individuálnu prácu s klientmi, ich osobnostný rozvoj a prípravu integrácie do pracovného a spoločenského života.

Hospodárenie pracoviska RPSP Košice je uvedené v nasledujúcich výkazoch:

Adresár RPSP

Centrum RPSP v Bratislave

Františkánska 2
811 01 Bratislava
(vchod z Františkánskeho námestia - vedľa
kníhkupectva František)

Tel./fax: 02-54418243, Tel. 02-54641878
E-mail: radaba@rpsp.sk

Pobočka RPSP Žilina

Predmestská 24
010 01 Žilina

Tel./fax. 041-5006944
E-mail: nkh@slovanet.sk

Pobočka RPSP Levice

Detské centrum
Jesenského 20
934 01 Levice

Tel.: 0948-055772
E-mail: rpsplevice@gmail.com

Samostatné pracovisko RPSP Košice

Zvonárska 12, 040 01 Košice

Tel./fax: 055-6251041
E-mail: varcholova@rpsp-ke.sk

Pobočka RPSP Banská Bystrica

Robotnícka 6 (budova Stavoprojektu)
974 01 Banská Bystrica

Tel./fax: 048-4144494
E-mail: rada.bystrica@gmail.com

Pobočka RPSP Brezno

Komunitné centrum Plamienok
Baštova 11, 977 01 Brezno

Tel.: 0949-170042
E-mail: rada.brezno@gmail.com

Pobočka RPSP Malacky

Centrum Svitania – Vstúpte
Ulica 1. mája 15
901 01 Malacky

Tel./fax: 034-7722161
E-mail: rpspma@stonline.sk