

Výročná správa
Rady pre poradenstvo v sociálnej práci
za r. 2013

Obsah.

Správa centra RPSP

Správa regionálnej odbočky RPSP v Leviciach

Správa regionálnej odbočky RPSP v Banskej Bystrici a Brezne

Správa regionálnej odbočky RPSP v Žiline

Správa samostatného pracoviska RPSP v Košiciach

Prehľad poskytovaného špecializovaného poradenstva za centrum RPSP Bratislava a Malacky

Prehľad hospodárenie centra RPSP Bratislava a reg. odbočiek

Prehľad hospodárenia pracoviska RPSP Košice

Na úvod

Vyrastala len s matkou, ktorá sa o ňu nestarala. Bola od narodenia postihnutá. Bolo to vidieť na prvý pohľad. Potom ju dali do domova sociálnych služieb. Žila viac na internáte ako doma. Na internáte ostávala počas všetkých sviatkov, Vianoc a počas prázdnin. Skončila základné vzdelanie a vyučila sa za záhradníčku. Zo dňa na deň zrazu zostala odkázaná sama na seba. Kde tu, jej niekto pomohol. Našli jej bývanie. Nenašla si adekvátnu prácu. Prešli dni, mesiace, roky. Má stály pocit krivdy, ľudia jej ubližujú, nemajú ju radi ale ani ona sa s nimi nevie znášať. Potuluje sa po meste. Prespáva na zástavkách mestskej hromadnej dopravy. Nemá toho veľa a občas ju aj o to málo niekto okradne. Keď padne 9 hodín ráno, príde, aby si dala silnú kávu, niekedy dve. Posedí a spomína kto jej kedy a ako ublížil. Opakovane hľadáme spolu nové riešenia. Niektoré pomáhajú. Čas plynie. Zostarla. Čaká na život.

Správa z Centra RPSP v Bratislave a v Malackách

Dr. Slavomír Krupa, Mgr. Hana Štetinová

t. č. 0254418243

e mail: radaba@rpsp.sk

Centrum Rady pre poradenstvo v sociálnej práci poskytovalo základné a špecializované poradenstvo v Bratislave a metodicky koordinovalo činnosť regionálnych odbočiek rady v Malackách, v Banskej Bystrici, v Brezne a v Žiline.

Špecializované poradenstvo poskytovali 4 poradcovia, celkový počet uskutočnených poradenských stretnutí bol 351 v rozsahu 718 hodín, z toho za I. štvrtrok 62 poradenstiev v rozsahu 104,5 hodín, za II. štvrtrok 75 poradenstiev v rozsahu 153,5 hodín, za III. štvrtrok 80 poradenstiev v rozsahu 160 hodín, za IV. štvrtrok 134 poradenstiev v rozsahu 300 hodín.

Podrobný prehľad poskytnutého sociálneho poradenstva za r. 2013 je uvedený v tabuľke.

Poradenstvo bolo poskytované klientom so zdravotným postihnutím, ktorí žijú v rodinách a nie je im poskytovaná sociálna služba v zmysle zákona 448/2008 Z. z., tiež klientom so zdravotným postihnutím, ktorým z rôznych dôvodov (napr. porušovanie zmluvných podmienok) neboli poskytované sociálne služby. Mimo poskytovaného špecializovaného poradenstva boli poskytované konzultácie tiež poskytované pracovníkov v sociálnych službách (ktoré neuvádzame v tabuľke prehľadu o špecializovanom poradenstve) a to v prípade, že o odborné konzultácie (Např. k témam individuálneho plánovania a kvality v sociálnych službách) požiadali. Poradenstvo v regionálnej odbočke RPSP Malacky bolo zamerané na zvládanie životných podmienok občanov so ZP v podporovanom bývaní.

Regionálna odbočka RPSP z dôvodu zrušenia ukončila činnosť k 31. 12. 2013, z dôvodu zníženia finančného príspevku na r. 2014.

Ďalšie aktivity:

- Vzdelávanie Individuálne plánovanie v komunitných službách, konzultácie k implementácii individuálnych plánov, supervízie pre DSS Slatinka v Lučenci

- Konzultácie pre manažment, konzultácie k implementácii individuálnych plánov, sprevádzanie pri stáži, supervízie pre opatrovatelky a ADOS - Arcidiecézna charita Bratislava
- Konzultácie k implementácii individuálnych plánov DSS Plavecké Podhradie
- Supervízie pre dobrovoľníkov v rodinách /SÁRA
- Stretnutia s pracovníkmi ministerstva k príprave štandardov kvality do Zákona o sociálnych službách a k prílohe 3
- Odovzdávanie certifikátov absolventom Kurzu Štandardizácia kvality na VÚC Bratislava
- Konzultácie a supervízie pre pracovníkov SPOSA, Betánie n.o, DePaul Slovensko, Prima
- Sociálno – psychologický výcvik pre študentov sociálnej práce
- Medzinárodný workshop a Konferencia v Prahe k individualizovanej starostlivosti o deti predškolského veku, projekt Farní charity Starý Knín
- Vzdelávanie Individuálne plánovanie a Vzdelávanie Inštruktor sociálnej rehabilitácie v Bratislave /spojené so stážou v komunitných službách Žilina
- Podieľanie sa na realizácii aktivít Platformy DI – Z Domova domov
- Systematické vzdelávanie pre pracovníkov Prešovského kraja
- Prezentácia Individuálneho plánovania v DSS Kampino
- Konferencie a semináre k deinštitucionalizácii
- Kurz Person centred planning s účasťou zahraničných lektorov – Bratislava, vytvorenie profesnej skupiny
- Vzdelávanie Individuálne plánovanie pre seniorov pre DSS Rača
- Supervízia pre zahraničných dobrovoľníkov poskytujúcich služby v zariadenia v pôsobnosti BSK
- Seminár „Inovatívne metódy v sociálnych službách“ pre pracovníkov v sociálnych službách na pôde BBSK
- Poradenstvo pri príprave projektov pre rôzne organizácie

Správa z regionálneho pracoviska Rady pre poradenstvo v sociálnej práci v Leviciach za rok 2013.

Mgr. Jozef Vektor

Tel. číslo : 0903 697526

e mail adresa : rpsplevice@gmail.com

Pracovisko Levice bolo v roku 2013 organizačne zabezpečené jedným odborným pracovníkom, Regionálna odbočka rady poskytuje špecializované poradenstvo občanom v hmotnej a sociálnej núdzi, ale aj organizáciám poskytujúcim sociálne služby v okrese Levice.

Počet klientov sa pohyboval od 39 do 47 mesačne. V roku 2013 bolo poskytnuté poradenstvo celkom 491 klientom v hmotnej a sociálnej núdzi.

Pracovisko Levice a svoju činnosť vykonáva v priestoroch Detského centra na Jesenského ulici č.20 v Leviciach.

Pracovisko Rady v Leviciach v roku 2013 spolupracovalo s nasledujúcimi organizáciami:

- *OZ Miesto v dome Levice*

- V rámci sociálnej práce a špecializovaného sociálneho poradenstva pracovník združenia poskytoval základné a špeciálne sociálne poradenstvo pre klientov v hmotnej a sociálnej núdzi Miesta v Dome, v priestoroch organizácie a v prirodzenom prostredí.
- *Sposa Žilina* - 1 x štvrtročne supervízia a vedenie rodičovskej skupiny pre rodičov detí s autizmom.
- *Diecézna charita Nitra – Detský charitný dom sv.Lujzy* - poskytovanie skupinovej a individuálnej supervízie pre vedúcu a pre pracovníkov Detského charitného domu sv. Lujzy.
- *Detský domov Dedina Mládeže* - poskytovanie skupinovej a individuálnej supervízie pracovníčka DeD.
- *Samaritán Tekovské Lužany* - priebežne poskytovanie skupinovej muzikoterapie seniorom.
- *OZ Pomôžme si* - poskytoval supervíziu pre vedúceho organizácie a pre dobrovoľníčky a tiež vzdelávanie pre pracovníkov združenia.

Správa z regionálnej odbočky Rady pre poradenstvo v sociálnej práci v Banskej Bystrici a v Brezne

Mgr. Eva Jonisová,
Mgr. Peter Nahálka

Regionálne pracovisko Banská Bystrica (RP BB): Robotnícka č. 6, BB
Regionálne pracovisko Brezno (RP BR): DD a DSS Luna, F. Kráľa 23,
977 01 Brezno

Regionálna odbočka Banská Bystrica, Brezno bola zrušená k 31. 12. 2013, z dôvodu nepriznania finančného príspevku na r. 2014.

Prehľady o sociálnych poradenských a prevenčných aktivitách v kraji za rok 2013

Tab. č.1 - Prehľad o počte poskytovateľov sociálnych poradenských a prevenčných aktivít v kraji za rok 2013

Druh sociálnych poradenských a prevenčných aktivít (vyberte si tú možnosť z doleuvedených možností, ktorá zodpovedá druhu poradenských aktivít, ktorú na základe registrácie a akreditácie vykonávate)	Počet poradcov (prepočítaný na pracovné úväzky)	Počet občanov, ktorým boli poskytnuté individuálne poradenské a prevenčné aktivity v roku 2013	Celkový počet individuálnych konzultácií s občanmi, ktorým boli poskytnuté poradenské a prevenčné aktivity	Počet občanov, ktorí sa zúčastnili skupinových poradenských a prevenčných aktivít v roku 2013	Počet skupinových konzultácií v roku 2013	Okresy, kde boli vykonávané poradenské a prevenčné aktivity v roku 2013
Základné sociálne poradenstvo						
Špecializované sociálne poradenstvo	BB - 1 BR - 1	BB - 29 BR - 37	BB - 135 BR - 183	BB - 0 BR - 9	BB - 0 BR - 2	BB, BR

Základné a špecializované sociálne poradenstvo						
Výkon opatrení SPODaSK						
Výkon opatrení SPODaSK a základného sociálneho poradenstva						
Výkon opatrení SPODaSK a základného a špecializovaného sociálneho poradenstva						
Spolu	2	66	318	9	2	

Uveďte, na ktorú cieľovú skupinu občanov sa prioritne zameriavate: Na všetky cieľové skupiny občanov.

Tab. č. 2 - Prehľad o vekových kategóriách občanov

Celkový počet občanov, ktorým boli poskytnuté poradenské aktivity v roku 2013	Z toho bolo (z hľadiska vekových skupín)		
	Seniori	Občania v produktívnom veku	Deti
BB –	BB- 3	BB – 25	BB- 1
BR –	BR – 9	BR - 29	BR-8
Spolu:	Spolu: 12	Spolu: 54	Spolu:9

Tab. č. 3 – Prehľad o občanoch z hľadiska pohlavia, ktorým sa poskytovali poradenské aktivity

Celkový počet občanov, ktorým boli poskytnuté poradenské aktivity v roku 2013	Z toho (z hľadiska pohlavia)	
	Muži	Ženy
BB –	BB - 13	BB - 16
BR –	BR – 18	BR – 28
Spolu:	Spolu:31	Spolu:44

Tab. č. 4 - Prehľad o hlavnom probléme, ktorý sa v rámci sociálneho poradenstva riešil

Celkový počet občanov, ktorým boli poskytnuté poradenské aktivity v roku 2013	Z toho bolo (z hľadiska hlavného problému, ktorý sa v rámci sociálneho poradenstva riešil)						
	Drogová závislosť	Nezamestnanosť	Hmotná núdza	Znevýhodnenie z dôvodu zdravotného postihnutia	Bezprístrešnosť	Problémy s deťmi	Iné *
	BB – 0 BR– 2 Spolu:2	BB - 7 BR – 10 Spolu:17	BB – 5 BR – 8 Spolu:13	BB – 6 BR – 11 Spolu:17	BB – 2 BR – 1 Spolu:3	BB – 1 BR – 9 Spolu: 10	BB – 8 BR - 5 Spolu: 13

Pracovníci regionálneho pracoviska v Banskej Bystrici a Brezne uskutočnili supervízie:

- 14.11.2013 - ŠZ Hronec,
- 14.11.2013 - DD a DSS Luna Brezno (bezplatné),
- 28.11.2013 - ŠZ Drábsko
- 4.12. 2013 - Élim Zvolen

a prednášky:

- V DD a DSS Luna Brezno - Komunikácia v medziľudských vzťahoch (5x po 2 hod.)pre zamestnancov (bezplatné).

Pracovníčka RPSP bola členkou expertnej skupiny ŤZP, pri tvorbe komunitného plánu mesta Brezna.

Správa z regionálnej odbočky Rady pre poradenstvo v sociálnej práci, Predmestská 24 , 010 01 Žilina

PhDr. Soňa Holúbková

Za činnosť pracoviska Rady v Žiline zodpovedá riaditeľka regionálnej pobočky PhDr. Soňa Holúbková. Riadiace a ekonomické centrum Rady sídli v Bratislave.

Pracovisko v Žiline poskytovalo počas celého roka poradenstvo občanom, ktorí sú odkázaní na sociálnu pomoc, prevažne občanom so zdravotným postihnutím, ich rodičom a organizáciám, ktoré poskytujú sociálne služby. Poskytovali sme všetky potrebné informácie o zákonných normách, o orgánoch štátnej a verejnej správy, ktoré sú kompetentné v oblasti sociálnej pomoci a o neštátnych subjektoch, ktoré poskytujú sociálne služby. Občanov sme informovali a sprevádzali tak, aby sa mohli sami rozhodnúť pre možnosť sociálnej pomoci, ktorá najviac súvisí s ich životnými podmienkami a umožňuje ich aktívnu participáciu v komunite. V mnohých situáciách sme ich sprevádzali, aby dosiahli svoje stanovené ciele alebo sme ich pripravovali na zvládnutie ťažkých životných situácií. Facilitovali sme skupiny rodičov aj samotné rodiny pri zlepšovaní kvality života a pri zvládaní náročných životných situácií.

V roku 2013 poskytlo pracovisko Rady v Žiline 659 konzultácií pre občanov so zdravotným postihnutím a ich rodinných príslušníkov, podporovali sme 5 rodín pri tvorbe a realizácii IPRO , podporovali sme 2 občanov pri odvolaní voči rozhodnutiam s porušovaním „Dohovoru“.

V roku 2012 sme sa venovali aj prevencii a vzdelávaniu a pracovisko Rady v Žiline participovalo na týchto celoslovenských aktivitách a projektoch:

- Koordinácia medzinárodného projektu New paths to Inclusion Network na Slovensku
- Spolupráca na novele zákona o sociálnych službách
- Seminár o práci s ťzp občanmi v Turecku
- Účasť na prezentácii OSF k DI
- Supervízia v Asistenci, Praha
- Konferencia NCT CZ k DI v Prahe
- Vzdelávanie v RPSP Na človeka zameraný prístup
- Spreádzanie podpornej skupiny matiek na Orave
- Vzdelávanie IPRO Bratislava
- Spolupráca s INESS na publikácii Odvaha na nové služby
- Stretnutie s ombudsmankou k Dohovoru
- Lipského BA Supervízia
- Podporované bývanie – supervízia BA
- DSS Púchov – supervízia
- DSS Štiavnik – supervízia
- DSS Rozsutec – supervízia
- DCHŽilina – supervízia
- DSS Rača – supervízia
- DSS Lučenec – supervízia
- Spreádzanie rodičov a zamestnávateľov v Dánsku
- VŠ Sv. Alžbety prednáška o sociálnej práci s občanmi s ťažkým zdravotným postihnutím, školiteľ a oponent DP a BP
- Spolupráca na organizácii festivalu Jašidielňa 2013 – 24. ročník medzinárodného festivalu tvorivosti a fantázie pre ľudí s postihnutím a bez postihnutia
- VÚC Banská Bystrica – vzdelávanie pre pracovníkov
- Podpora rodičov náhradných rodín a profesionálnych rodičov v DD Necpaly
- Práca v klubových aktivitách s mladými ľuďmi s postihnutím
- Práca v správnej rade nadácie Socia
- Práca v SocioFóre
- Podpora aktivít Z domova domov
- Príprava dobrovoľníkov na prácu so zdravotne postihnutými občanmi

Počas celého roka sme sa snažili zlepšovať informovanosť občanov i širokej verejnosti v oblasti sociálnych služieb a tak napomáhať k zvyšovaniu kvality života občanov, ktorí sú v sociálnej núdzi a podporovať ich integráciu do bežného života v normálnych podmienkach.

Cieľom špeciálneho poradenstva je vzdelávať deti s ťažkým zdravotným postihnutím v bežných školách, umiestniť dospelých občanov so zdravotným postihnutím na trhu práce, zapájať mladých ľudí so zdravotným postihnutím do voľnočasových aktivít v najbližšej komunite, podporovať ich v rozvoji samostatnosti, samostatného bývania a rozvoja vzťahov v komunite.

Zároveň sme spolupracovali s ďalšími mimovládnyimi organizáciami, ktoré pôsobia v sociálnej oblasti , hlavne s občianskym združením Návrat, nadáciou Krajina harmónie, Agentúrou podporných služieb, Diecéznou katolíckou charitou v Žiline, s mestom Žilina, Združením na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím v Žiline i v Slovenskej republike a ďalšími prevádzkovateľmi sociálnych služieb.

Výročná správa samostatného pracoviska RPSP Košice za rok 2013

PhDr. Judita Varcholova

Pracovisko Rady pre poradenstvo v sociálnej práci v Košiciach (ďalej RPSP) je samostatnou organizačnou jednotkou s pôsobnosťou od 1.1.2001. Je súčasťou celoslovenskej organizácie RPSP riadená výkonným centrom v Bratislave v zmysle stanov celej organizácie s predmetom činnosti poskytovania sociálnych služieb, základného a špecializovaného sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie, sociálno-právnej ochrany, supervízie, vzdelávania na základe programov akreditovaných Ministerstvom školstva (ďalej len MŠ) a Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len MPSVaR).

Pracovisko v Košiciach okrem špecializovaného sociálneho poradenstva od roku 2010 prevádzkuje tiež **Domov na pol ceste** (ďalej DnPC) pre 10 mladých dospelých mužov po ukončení ústavnej starostlivosti alebo z dysfunkčných rodín.

V roku 2013 bola štruktúra zamestnancov nasledovná : riaditeľka organizácie PhDr. Judita Varcholová – špecializovaný sociálny poradca, sociálny pracovník Bc. Iveta Hajzerová, pedagogická pracovníčka Mgr. Denisa Francanová. Externým pracovníkom - ekonómom bol Jaroslav Fašánek. Všetci interní zamestnanci majú vysokoškolské vzdelanie príslušného smeru a spĺňajú kvalifikačné predpoklady pre výkon práce.

Činnosť RPSP v roku 2013 nadväzovala na ciele a programy, ktoré boli realizované v predchádzajúcich rokoch a zároveň rozšírené o nové projektové zámery.

Činnosť organizácie

Rada pre poradenstvo v sociálnej práci v Košiciach na základe zmluvných vzťahov s Úradom Košického samosprávneho kraja rozvíjala svoju činnosť v oblasti dvoch registrovaných sociálnych služieb a to špecializovaného sociálneho poradenstva a Domova na pol ceste.

Špecializované sociálne poradenstvo

ŠSP bolo poskytované na základe akreditácie MPSV a R SR pre cieľovú skupinu občanov so špeciálnymi potrebami a ich príbuzných, týraných a sexuálne zneužívaných osôb, občanov s psychickými poruchami, bezdomovcov v priestoroch špecializovanej sociálnej poradne na Zvonárskej ulici č.12 v Košiciach. Túto činnosť v prvom polroku zabezpečoval jeden poradca v rozsahu plného pracovného úväzku. Dňa 03.07.2013 bola na požiadanie RPSP KE z úrovne ÚKSK – sociálny odbor podpísaná dohoda o skončení zmluvného vzťahu založeného Zmluvou o poskytovaní finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby a o zabezpečení poskytovania sociálnej služby.

Domov na pol ceste

DnPC má kapacitu 10 lôžok. V sledovanom období bola kapacita nepretržite obsadzovaná klientmi z detských domovov po ukončení ústavnej starostlivosti a z dysfunkčných rodín. Zariadenie nie je koedukované, je určené mladým dospelým mužom od 18 rokov. Každý z klientov navštevuje školu v rámci profesijnej prípravy, alebo začína pracovať. Hneď ako si dokáže udržať zamestnanie, odchádza do samostatného života. V roku 2013 sa piati klienti uplatnili na trhu práce a osamostatnili sa. Domov na pol ceste má zmluvnú spoluprácu s firmou ART TYP s.r.o. stolárskou dielňou v rámci realizácie pracovnej terapie, absolventskej praxe a zamestnávania. V DnPC vznikla pracovná čata zložená z piatich remeselníkov (maliarov, murárov a stolára), ktorá na základe dohody o vykonaní práce sa zúčastňovala brigádnickej činnosti a tým popri štúdiu chlapci dokázali ekonomicky zabezpečiť svoje základné životné potreby. V DnPC prebiehala systematicky pracovná terapia zameraná na zvládnutie sebaobslužných činností, upratovania, varenia, prania a efektívneho hospodárenia s financiami. Voľnočasové aktivity sa dotýkali najmä športovej činnosti. Vzdelávacie aktivity v oblasti rozvoja kľúčových kvalifikácií prebiehali podľa určeného harmonogramu bez potreby väčších korekcií. Praktické vzdelávanie sa týkalo získania vodičských preukazov a osvedčení na obsluhu vysokozdvížných vozíkov. Záujem bol taktiež o výučbu cudzích jazykov nemčiny a najmä angličtiny.

Projekty

V septembri 2013 bola zahájená realizácia projektu s názvom „ Správne vyštartovať do života – ako sa naučiť o sebe rozhodovať a za seba zodpovedať „. Cieľovou skupinou projektu sú mladí dospelí pred opustením DeD a následným pobytom v DnPC s hlavným cieľom úspešne sa zaradiť do pracovného a spoločenského života. Zmluva o poskytnutí nenávratného finančného príspevku je podpísaná s MPSVa R SR v zastúpení Fondu sociálneho rozvoja, Bratislava. Trvanie projektu je od 1.9.2013 do 30.6.2013. Projektovým manažérom je PhDr. Alena Nováková, finančným manažérom Mgr. Lukáš Vasilenko. Do odborných pozícií sú zapojení pracovníci na pozíciách : Komunitní konzultanti Mgr. Sovičová a Kafková. Pracovný koordinátor Mgr.Frančanová. Doučovateľ tútor - Mgr.Sovičová. Lektori Frančanová a Sovičová. Pracovníci pracujú na základe DVOP a pracovných zmlúv na polovičné a čiastkové pracovné úväzky. Do projektu sú zapojené organizácie DeD – Košická Nová Ves, Vyšná Kamenica, Snina, DnPC – Dorka, Hemerkova 28; DnPC -Zvonárska 12 a DnPC Hmiezdó,Relevant n.o. Projekt má 4 podaktivity a to:

- vyhľadávacia činnosť vo vzťahu k deťom a mladistvým v ústavnej starostlivosti
- preventívna činnosť detí a mladistvých – tréningové programy : teroretické + víkendovky
- aktivizácia CS v oblasti uplatnenia sa na trhu práce – doučovanie + pracovná koordinácia + kurzy
- budovanie podpornej siete pre systematickú prácu s CS projektu na území mesta Košice a okolia

Do projektu je celkovo zapojených 60 mladých dospelých z toho 42 z DeD a 18 z DnPC.

Vzdelávanie

V roku 2013 na základe objednávky ÚPSK prebiehal v Prešovskom kraji akreditovaný kurz MPSV SR v rozsahu 150 hodín „ Systematické vzdelávanie pracovníkov v sociálnych službách. „ Zúčastnilo sa ho 25 pracovníkov rozdelených v dvoch skupinách v zložení pracovníkov ÚPSK odboru sociálnych vecí

a riaditeľov zariadení sociálnych služieb DSS a ZS. Kurz bol zameraný na kvalitu a štandardizáciu sociálnych služieb.

Ciele a aktivity organizácie na nasledujúci rok

V budúcom roku plánujeme úspešne ukončiť projekt „Správne vyštartovať do života....“, rozvíjať DnPC a kvalitu práce s mladými dospelými, pokračovať vo vzdelávaní pracovníkov na úrovni stredného manažmentu zariadení sociálnych služieb v správe ÚPSK. Naše úsilie bude sústredené taktiež na pomoc pri implementácii štandardizácie kvality v rámci novelizovaného zákona o sociálnych službách platného od januára 2014 a aktívnej účasti na realizácii národného projektu DI - deinštitucionalizácie smerom ku komunitným sociálnym službám.